

◆ 2020 年度 業務報告 ◆

〈対象期間 2020 年 4 月～2021 年 3 月末〉

①早期更改率	89.5%
WEB 約款率（自動車）	90.3%
②対面ナビ率（自動車）	44.0%
③携帯番号入力率	89.3%
④アンケート回答率	14.5%
アンケート回答件数	132 件
⑤申込から計上日までの日数	2.9 日
⑥代理店事故受付窓口割合	92.7%