

◆ 2021 年度 業務報告 ◆

〈対象期間 2021 年 4 月～2022 年 3 月末〉

①早期更改率	95.2%
②対面ナビ率（自動車）	55.7%
③携帯番号入力率	96.9%
④アンケート回答率	13.9%
アンケート回答件数	181 件
⑤申込から計上日までの日数	2.2 日
⑥代理店事故受付窓口割合	96.1%