

## ◆ 2022 年度 業務報告 ◆

〈対象期間 2022 年 4 月～2023 年 3 月末〉

|               |       |
|---------------|-------|
| ①早期更改率        | 96.0% |
| ②対面ナビ率（自動車）   | 57.3% |
| ③携帯番号入力率      | 97.6% |
| ④アンケート回答率     | 9.5%  |
| アンケート回答件数     | 108 件 |
| ⑤申込から計上日までの日数 | 2.4 日 |
| ⑥代理店事故受付窓口割合  | 99.4% |