



## お車が突然 **故障** して走行できなくなったら…!?

-修理費は意外と高額です!!-



エンジントラブルによる  
走行不能

▶道で突然エンジンから煙が!

〈修理費例〉約70万

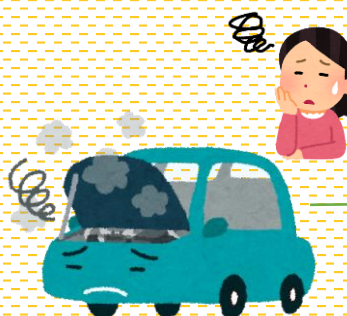
エンジン部品 交換

▶エンジンの警告灯が点灯して  
異音がする!

〈修理費例〉約55万

エンジン部品 交換

### 【故障の事例】



法令上の走行不能

▶ドアミラーが突然開かなくな  
った!

〈修理費例〉約10万

ドアミラー 交換

▶夜間走行中にヘッドライトが  
つかなくなった!

〈修理費例〉約20万

ヘッドライト部品 交換



故障車の修理費は予期せぬ出費の上、  
損傷個所や部品によっては高額になってしまうこともあります。  
もしもの時の対策、一緒に考えませんか?

## 悪質なサービス業者に要注意!

### ◆高額ロードサポート業者とのトラブル増加◆

自動車でバッテリーあがりやパンクなどの  
不具合が起きた際、  
インターネットで調べたロードサポート業者に  
依頼したところ、  
高額な請求をされたというトラブルが発生しています。

インター  
ネットの  
金額と  
全然違う…!



業者に依頼する前に、

- 当社、担当者の電話番号
- 損保ジャパン ロードアシスタンス専用デスク

0120-365-110

へご連絡ください!

アンケートへのご協力を  
お願いします



損保ジャパンでは、お客様からいただいた  
ご意見をもとに品質向上に取り組んでいます。  
ぜひご回答をお願いいたします。

①ご契約(新規・更新)後にSMSで届く  
メッセージから

または

②2次元コードから→



損保ジャパンHPのアンケート画面につながります  
※自動車保険の証券番号をご用意ください

アンケートにご回答いただいた方の中から、  
抽選で「選べる食品」を  
プレゼントしています!

## スタッフのひとこと



今年の5月の連休に意を決して  
ウッドデッキをDIYしました！

樹脂の板材を使ったので  
思った以上に固く、ビスを  
打つためにドリルで穴あけを  
する作業が大変でした！  
(ほとんどの作業を夫が  
したのですが…)

下地は雑草対策のため  
「固まる土まさ王」を  
使用しました。  
コメリで20袋！



柱と桝を組み立てたところに床板を貼り付けたら  
ウッドデッキらしくなりました！

before

after



## 5月・6月の営業日程

5月

6月

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

営業時間 9:00~17:00

□ 定休日 □ 土曜日営業 (9:00~12:00の午前中のみ)



## 保険料改定のお知らせ

損保ジャパンでは2023年5月より  
自動車保険の改定を実施いたしました。

満期を迎えるお客様につきましては、  
満期案内に同封されております  
「自動車保険改定のご案内」をご確認いただき、  
改定についてご理解賜りますよう、  
宜しくお願い申し上げます。



## 当社グループの車屋さん (株) タートル よりお知らせ

### エアコンフィルター交換を オススメします！

ほとんどのメーカーはエアコンフィルターを1年で  
交換することを推奨しています。

車内の気になるニオイ、  
知らない間にたまったフィルターの  
汚れが原因かもしれません！  
交換して清潔な空気を保ちましょう。



ご用命は **TURTLE タートル新発田**

住所:新発田市島潟190-1

☎ **0254-26-5500** までお電話ください！

○当社休業中および時間外の事故については

事故受付センター

(24時間365日対応)

**0120-256-110**

○レッカーや故障などのトラブル時は

ロードアシスタンス専用

(24時間365日対応)

**0120-365-110**

新潟県新発田市本町3丁目5-18

サルナートコーポレーション 株式会社

当社HPはこちら↓

TEL:0254-23-1144

FAX:0254-23-1113

mail:info@saruna-to.co.jp



《取扱保険会社》

SOMPO 損保ジャパン

一生運のパートナー  
第一生命

Gibraltar  
ジブラルタ生命

SOMPO ひまわり生命

Dai-ichi Life Group