



サルナート通信

Vol. 115

Happy Valentine's Day!

ご契約者様へ「リモートでのお手続き」のご案内

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、自動車保険・火災保険のご契約時に「リモート」でのお手続き（オンライン申込）を実施しています。

当社担当者と同じ画面を見ながら、またお互いの顔を見ながら説明が聞けるため、より分かりやすくお手続きいただけます。

新型コロナウイルスが急拡大している状況で、感染リスクがなく安心して対面時と同じようにお手続きいただくことができますので、ぜひご利用いただければと思います。

〜〜お手続きの流れ〜〜

当社から事前に、お手続きに使用するWeb会議システム（Zoom、Webex など）や日時等をご案内いたします。



お手続き当日、お客様のお手持ちのパソコン・タブレット・スマートフォンからWeb会議システムへアクセスいただきます。

※Web会議システム利用時の通信料はお客様負担となりますのでご了承ください。
※ご自宅のWi-Fi等を使って通信される場合は無料となります。

Web会議システムの画面越しにお客様にご契約締結の意思確認をさせていただき、画面上にて契約手続きを完了させます。

ご要望があった場合は申込書の「お客様控」をメール・郵送にて送付いたします。



★リモートでのお手続きを希望される方は事前にお問合せください。

「保険金が使えない」などという手口で勧誘… 悪質な住宅修理サービスに注意を！

「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理ができる」「保険金が使えない」と勧誘し、法外・不当な請求をするなど悪質な住宅修理サービス業者に関する相談内容が全国の消費生活センター等に多く寄せられています。悪徳業者による勧誘・契約は台風シーズンや大雪による屋根の修理が生じるタイミングで増加する傾向があり、この時期は特に注意が必要です。

【事例：法外な調査費用を請求された】

出典：国民生活センター報告書

自宅にA事業者が訪れ「外壁を火災保険金で工事しないか」と勧められた。実際に壁と物置が雪でへこんでいたので契約した。事業者の見積書には「300万円」と書かれていたが、後日保険会社からは87万円の保険金が支払われた。

わざと高い見積を出したのではないかと不審に思ったので、A事業者に「工事を頼まない」と言うと、見積調査費として受け取った保険金の30%を支払うよう請求された。そのような事は契約時に聞いていない。



他にも被害内容は多岐にわたりますが、国民生活センターでは「保険金を使って住宅修理ができると勧誘されてもすぐに契約しないように」「保険契約の内容や必要書類を確認し、不安なことがあれば加入先の保険会社や保険代理店に相談を」

などと呼びかけています。

保険料改定のお知らせ

損保ジャパンでは2022年1月より自動車保険の改定を実施いたしました。

満期を迎えるお客様につきましては、満期案内に同封されております「自動車保険改定のご案内」をご確認いただき、改定についてご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

事務所移転のお知らせ

平素よりサルナートコーポレーション株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたびサルナートコーポレーションは事務所を移転することとなりました。

新事務所での営業開始日は、3月中に予定しておりますが、決まり次第ホームページにてお知らせ致しますので、ホームページをご覧ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

★当社ホームページはこちらから→



【新事務所 移転先】

新発田市本町3丁目5-17
(旧 美容室リップル様 跡地)
駐車場は店舗横と裏にございます。



スタッフのひとこと



ここ最近自分の中で変化があり…今まで食べなかった朝食を食べるようになりました。朝食を抜くことは体に良くないと知っていながら、朝起きた時に空腹感がないという理由で食べませんでした。ある日かと小腹がすいて冷蔵庫に入っていた“ミルキーソフト”を焼いたパンに塗って食べたところ…！その美味しさに衝撃を受けました。

“ミルキーソフト”とはペコちゃんでおなじみ『不二家』のミルキー味のマーガリンのようなものです。もともと甘い物が好きな私にとってこの出会いがきっかけとなりミルキーソフトを食べるために朝食を摂るようになりました。皆さんもぜひ一度食べてみてください！



サルナートの駐車場に
がまくらが出現！
1月に積もった雪の山で
がまくらを作って
みました

大人も立って数人
入れるくらいの
大きさです☆

○当社休業中および時間外の事故については
事故受付センター
(24時間365日対応) **0120-256-110**

○レッカーや故障などのトラブル時は
ロードアシスタンス専用
(24時間365日対応) **0120-365-110**

新潟県新発田市新富町2丁目6-20
タートル新富2F

サルナートコーポレーション 株式会社

当社HPはこちら↓ TEL:0254-23-1144
FAX:0254-23-1113
mail:info@saruna-to.co.jp



《取扱保険会社》

